



Памятка о безопасном использовании банковских карт (счетов)

Распространенный способ совершения хищений денежных средств с карт граждан - побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия.

Злоумышленники:

- Могут рассылать электронные письма, sms-сообщения или уведомления в мессенджерах от имени кредитно-финансовых учреждений либо платежных систем;
- Осуществляют телефонные звонки (якобы от представителей банка) с просьбой погасить имеющиеся задолженности;
- Под надуманными предложениями просят сообщить PIN- код банковской карты, содержащиеся на ней данные;
- Полученные сведения используют для несанкционированных денежных переводов, обналичивания денег или приобретения товаров способом безналичной оплаты.

Следует помнить!

- Сотрудники учреждений кредитно-финансовой сферы и платежных систем никогда не присылают писем и не звонят гражданам с просьбами предоставить свои данные;
- Сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово, ФИО;
- При звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты и совершать какие-либо операции с картой или счетом;
- Никто, в том числе сотрудник банка или представитель государственной власти не вправе требовать от держателя карты сообщить PIN-код или код безопасности;
- При поступлении телефонного звонка из «банка» и попытках получения сведений о реквизитах карты и другой информации, необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить в организацию по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

При несанкционированном (незаконном) списании денежных средств рекомендуется:

- Незамедлительно обратиться в кредитно-финансовую организацию с целью блокировки банковской карты или счета для предотвращения последующих незаконных операций с денежными средствами;
- Обратиться в полицию с соответствующим заявлением, в котором необходимо подробно изложить обстоятельства произошедшего с указанием средств, приемов и способов, а также электронных ресурсов и мессенджеров, использованных злоумышленниками;
- Обратиться с заявлением в Роскомнадзор, с изложением обстоятельств произошедшего и указанием интернет-ресурсов, при использовании которых были осуществлены противоправные действия, для рассмотрения вопроса об их блокировке.

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону **02** (со стационарных телефонов) или **102** (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.



ОСТОРОЖНО!

МОШЕННИКИ!



Звонок от «брокера»



ПРИЗНАКИ

- 1** поступление звонка от «представителя брокерской компании»;
- 2** предложение быстрого обогащения за счет торговли на финансовых рынках;
- 3** предоставление системы «безрискового трейдинга»;
- 4** просьба установить на телефон или компьютер специализированное программное обеспечение, зарегистрироваться и внести предоплату;
- 5** неоднократные требования пополнения счета либо перевода денежных средств на сторонние счета;
- 6** блокировка счета клиента, отсутствие реальной возможности вывода денег.

ЗАПОМНИТЕ!



НЕ ОТВЕЧАЙТЕ НА ЗВОНКИ, поступившие с неизвестных номеров, особенно зарегистрированных в другом регионе;



НЕ ВЕРЬТЕ любой информации о быстром обогащении;



НЕ ПЕРЕВОДИТЕ свои деньги на сторонние счета;



ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР и сообщите о произошедшем в полицию!





НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

Запомни основные схемы и признаки популярных мошенничеств!
Эта информация поможет вовремя распознать злоумышленников.



Преступления, совершаемые лицами **ЦЫГАНСКОЙ** национальности

ПРИЗНАКИ

- 1 Попытка попасть в ваше жилище** под видом работника ЖКХ, врача или сотрудника социальных служб, а также под предлогом покупки жилья, предоставления ночлега
- 2 Предложение обмена «старых» денег** на «новые» или получения **доплат к пенсии**
- 3 Предложение купить** дешевые мед, посуду, уголь, одежду
- 4 Предложение снятия «порчи»,** проведение ритуалов с использованием швейных игл, куриных яиц, «червей», «живой» или святой воды
- 5 Просьба одолжить деньги** якобы для оформления груза на таможне, обещание вернуть долг «с процентами»

ЗАПОМНИТЕ:



Никогда **не открывайте дверь незнакомцам** и не впускайте посторонних в свою квартиру или дом!



Не показывайте и не передавайте деньги и ювелирные украшения посторонним!



Избегайте общения с теми, кто **предлагает купить дешевые товары** или продукты питания, погадать либо **снять порчу!**



Обращайте внимание на денежные купюры, получаемые из рук незнакомцев. Надпись **«Купюра банка приколов»** означает, что она **сувенирная!**





НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

Запомни основные схемы и признаки популярных мошенничеств!
Эта информация поможет вовремя распознать злоумышленников.



КОМПЕНСАЦИЯ за приобретенные лекарства (БАДы)

ПРИЗНАКИ

- 1** Поступление телефонных звонков, начинающих, преимущественно, с цифр «8-495...», «8-499...», «8-812»
- 2** Собеседник представляется работником **правоохранительных органов** и сообщает, будто Вам полагается **компенсация за** ранее приобретенные **медицинские препараты или БАДы**
- 3** Собеседник пытается убедить Вас, что **для получения денег необходимо оплатить НДС, страховку и т.д.**

ЗАПОМНИТЕ!



КОМПЕНСАЦИЯ за ранее приобретенные лекарства или БАДы - это стандартная **УЛОВКА МОШЕННИКОВ!**



НЕ ПРИОБРЕТАЙТЕ медицинские препараты или добавки **ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ** и не заказывайте их **ПО ТЕЛЕФОНУ**. Любой курс терапии назначается только лечащим врачом!



НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЬГИ по просьбе незнакомцев, кем бы они ни представлялись!



ПОЛИЦИЯ

И БАНК РОССИИ ОБЪЯСНЯЮТ

КАК ПОНЯТЬ, ЧТО С ВАМИ ГОВОРИТ

МОШЕННИК

Собеседник представляется
сотрудником банка и:



- сообщает о **блокировке** вашей карты
- говорит, что аферисты хотят **похитить** деньги со счета или оформить от вашего имени **кредит**
- просит назвать **реквизиты** карты, **срок ее действия**, **свс/cvv-** и **sms-коды**
- рекомендует экстренно перевести все деньги на «**безопасный**» счет
- убеждает **перейти по ссылке** для отмены операции
- отправляет вас в банк оформить «**зеркальный**» кредит и перечислить деньги на **резервный счет**
- заверяет, что необходимо установить специальное **приложение для безопасности**

ЕСЛИ СОБЕСЕДНИК ПРЕДЛАГАЕТ ВЫПОЛНИТЬ ЧТО-ТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО:

- **НЕ СОВЕРШАЙТЕ** НИКАКИЕ ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТАМ
- **ПРЕРВИТЕ** РАЗГОВОР
- **ЗАБЛОКИРУЙТЕ** АБОНЕНТА
- ПОЗВОНИТЕ НА **ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ** ВАШЕГО БАНКА ПО НОМЕРУ С ОБРАТНОЙ СТОРОНЫ КАРТЫ
- СООБЩИТЕ О ПОПЫТКЕ ПРЕСТУПЛЕНИЯ **В ПОЛИЦИЮ** ПО НОМЕРУ **02** (102 – С МОБИЛЬНОГО)

НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!



Памятка безопасности при онлайн-покупке товаров и онлайн-оплате услуг

Наиболее часто встречающееся мошенничество при покупке товаров заключается в предложении различных категорий товаров по ценам значительно НИЖЕ, чем среднерыночная цена.

Злоумышленники:

- Создают сайт интернет-магазина и запускают рекламный трафик с целью появления в топе поисковых систем;
- Оплачивают услуги «профессиональных комментаторов», оставляющих положительные отзывы о товарах и работе магазина;
- Требуют полную предоплату за товар, при этом доставка осуществляется исключительно курьерской службой, самовывоз не предусмотрен;
- После перевода денежных средств покупателем перестают выходить на связь, впоследствии могут удалить сайт интернет-магазина.

Характерными чертами интернет-сайтов злоумышленников являются:

- неоправданно низкая цена на товар;
- электронная почта или мессенджеры в качестве способов коммуникации;
- оплата без расчетного банковского счета, отсутствие наименования организации в любой из форм собственности;
- обязательная предоплата, зачастую более половины стоимости товара;
- отсутствие физического адреса расположения магазина или его несоответствие данным интерактивных карт;
- сомнительный интернет-адрес.

Запомните!

- Необходимо выбирать магазин, предлагающий забрать товар самовывозом. При необходимости закажите доставку товара;
- Самый безопасный способ оплаты - после получения заказа;
- Критично относитесь к ситуации, когда менеджер интернет-сайта проявляет излишнюю настойчивость или просит немедленно оплатить заказ под различными предлогами (акционный товар, последний экземпляр, ожидается подорожание продуктовой линейки).

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону **02** (со стационарных телефонов) или **102** (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.

ВАС ХОТЯТ ОБМАНУТЬ!

ОБМАН!

Вам положены выплаты за некачественные БАДы или бесполезные лекарства

Целитель избавит от сглаза, снимет порчу, вернет здоровье или любимого человека

Подключившись к этому сервису, незнакомец переведет на Вашу карту деньги

Вы знаете, что открывать неизвестные интернет-ссылки нельзя, но с Вами-то ничего не случится!

КОМПЕНСАЦИЯ

МАГИЯ

**МОБИЛЬНЫЙ
БАНК**

ВИРУС

ФАКТ!

У Вас выманивают деньги под предлогом оплаты различных денежных сборов и других расходов

Экстрасенсы и колдуны могут избавить Вас только от денег! Курсы терапии могут назначаться только врачом!

Подключившись к сервису, незнакомец получает доступ ко всем Вашим счетам и похищает деньги

Открывая такие ссылки, Вы активируете вирус, который автоматически списывает деньги с Вашего счета